

Camille HENRI



Allocataire de recherche du groupe La Poste  
Boursier du Comité pour l'Histoire de La Poste  
Institut d'Urbanisme de Paris  
[camille.henri@live.fr](mailto:camille.henri@live.fr)



# LA POSTE ET LES TRANSPORTS : LA MESSAGERIE ET L'APPRENTISSAGE DE LA CONCURRENCE (1969-2003).



16<sup>ème</sup> Journée Doctorale en Transport  
AFITL/LET  
28 juin 2011

# Cheminement du processus de recherche

- ▣ Vers une histoire des transports postaux...  
Evaluation des moyens et des logiques mis en œuvre afin d'organiser et de coordonner un système complexe permettant d'assurer les échanges postaux. La Poste, une entreprise de transport ?
  
- ▣ De la contiguïté historique entre la Poste et le domaine des transports ...  
Au-delà de la politique des transports de la Poste de 1945 à nos jours c'est le lien qui existe entre la Poste et les transports qui vise à être précisé :
  - ▣ dans le partenariat qui existe puisque la Poste a toujours confié une partie de ses flux aux transporteurs...
  - ▣ mais aussi avec l'activité colis/messagerie qui place la Poste en concurrence avec des entreprises de transport sur le marché de la messagerie.
  
- ▣ Evolution d'une frange de l'activité courrier devenue le Métier Colis qui rapproche davantage La Poste à la sphère des transports...  
Analyse du processus de spécialisation de l'activité colis/messagerie dans un environnement concurrentiel exponentiel.

# Structure de la thèse



Une problématique multidimensionnelle structurée  
autour de l'activité messagerie de la Poste :

la messagerie comme point d'entrée d'une approche historique du transport postal.

la messagerie, un lien entre activités postales et activités de transport ?

la messagerie, focale heuristique d'une activité concurrentielle de La Poste ?

# LE CADRE THÉORIQUE

Méthodologie et champ disciplinaire

# Objectifs et problématiques

- ▣ Etudier la Poste comme objet d'histoire, sous l'angle des transports.
  - Les transports, un nouvel angle d'approche de l'histoire de La Poste ?
  
- ▣ Relier le domaine du transport, champ d'étude vers lequel convergent plusieurs disciplines, à l'histoire, une discipline mineure dans le recherche en transport.
  - La Poste comme objet d'étude, un lien entre l'histoire et le domaine du transport ?
  
- ▣ Lier la Poste, comme objet d'étude, au domaine du transport en proposant une approche scientifique du transport postal.
  - L'activité messagerie, un lien entre la Poste et la sphère des transports ?



# Le cadre méthodologique

Les récents rapprochements entre Poste et transport peuvent-ils être éclairés par l'histoire?

- ▣ L'histoire appliquée permet d'aborder l'histoire de l'entreprise et de proposer une approche originale du transport.
- ▣ Combiner la méthode historique à une approche scientifique du transport : la structuration d'un nouveau champ ?
- ▣ La méthode historique
  - S'appuie sur des sources ,principalement des sources archivistiques...
  - ... sur un ensemble de publications scientifiques, et notamment d'un ensemble de documents historiques relatifs à l'objet
  - Implique une critique des sources, se caractérise par l'importance accordée à l'appareil critique
  - Propose une réflexion problématisante...
  - ... qui, à partir d'une évolution chronologique, cherche à reconstituer les faits en évaluant les choix stratégiques et en cherchant à contextualiser l'ensemble de ces éléments.

# STRUCTURATION D'UN NOUVEAU CHAMP DONT L'HISTOIRE EST LA PIERRE ANGULAIRE

Approche scientifique du transport impulsée par la discipline historique.

Convergence de champs et caractère interdisciplinaire de l'objet.

Utilité de la discipline historique et de sa rencontre avec le domaine du transport dans une dimension appliquée aux entreprises.

Structuration d'un nouveau champ...

... et création d'un langage : interface entre différentes sphères ?

La Poste et le domaine des transports

La Poste et la recherche universitaire en histoire et en transport

# Panorama des activités de recherche

- ▣ Travail de recherche dans les archives (estimation de l'avancement du dépouillement du fonds) :
  - Archives Nationales (archives postales : 90%)
  - Archives de la SNCF (archives du SERNAM et de la SNCF : 100%)
  - Archives intermédiaires La Poste (70%)
  - Archives départementales (archives postales 20%)
  - Archives Nationales du Monde du Travail (archives Calberson : indéfini)
  
- ▣ Mise en place d'un projet d'histoire orale et réalisation d'entretiens
  - Rencontres avec les acteurs d'hier et d'aujourd'hui du transport et de la messagerie au sein de l'ancienne administration postale devenue le groupe La Poste (La Poste, Coliposte, Géopost)
  - Entrevues avec des responsables du Groupe Géodis-Calberson
  - Rencontres avec des professionnels du transports : Danzas et Sernam
  
- ▣ Participation à des séminaires de recherche :
  - Archives orales et histoire des organisations (EPHE)
  - Les marchandises et l'innovation, objets d'histoire (UPEC)
  - Histoire de la mobilité (Paris IV)



**ARTICULATION DE LA RÉFLEXION  
ET  
ÉBAUCHE D'UNE ORGANISATION  
STRUCTURELLE DE LA THÈSE**

16ème Journée Doctorale en Transport  
28 juin 2011

# L'activité de transport de la Poste : amorce d'une réflexion plus vaste consacrée au « transport de marchandises »

- ▣ L'objectif initial est s'interroger quant à la nature de la Poste : un transporteur, un messenger ?
- ▣ Caractériser les logiques spécifiques au transport postal
  - Répondre à la question « comment fonctionne le transport à la Poste ? »
- ▣ Une hypothèse de départ :
  - L'étude des réseaux de transport doit permettre d'analyser le phénomène d'externalisation du transport et de la répartition modale depuis les années 1970.
- ▣ L'objectif est la définition d'une(des) politique(s) des transports de la Poste depuis les Trente Glorieuses.

# La messagerie, une activité postale historiquement en concurrence

Comment la Poste a-t-elle cherché à développer son activité messagerie, rentable d'un point de vue économique, un segment dynamique qui la propulse au-delà d'une sphère proprement administrative ?

- ▣ Evolution, dynamisme et carences de l'activité messagerie...
- ▣ ...dans un environnement concurrentiel en mutation.

# La Poste et l'activité messagerie

- Analyse de l'évolution de l'activité messagerie depuis l'introduction à la Poste de la notion « d'acheminement de marchandises » avec la création du colis postal à la fin du XIXe siècle jusqu'à la création du Métier Colis à la fin du XXe siècle.
- Etude d'un système technique complexe : le réseau d'acheminement de la messagerie
- Politique sectorielle de la Poste et progressive séparation de la messagerie du reste de l'activité courrier : des prémices de l'exploitation d'un « réseau messagerie » à la création de deux « métiers » distincts.
- Analyse de la politique commerciale de la Poste et de la segmentation de l'activité colis.
- Amorce de réflexion quant à la nature du cœur de métier de la Poste.



# **L'APPROCHE PAR LE RÉSEAU**

## **LE FIL CONDUCTEUR DE CES RECHERCHES**

**L'étude du développement de l'activité colis/messagerie par la spécialisation de son réseau.**

**L'histoire du réseau messagerie ou l'amorce d'une périodisation de l'activité messagerie.**

**Un fil conducteur dans l'évaluation des logiques mises en œuvre dans le processus de spécialisation de l'activité messagerie/colis.**

# Une histoire technique du réseau

- ▣ Le concept de réseau offre un fil conducteur dans l'évaluation des logiques mises en œuvre.
- ▣ Un point d'appui qui cadre l'organisation de ces recherches, les théories et les hypothèses qui en découlent.
- ▣ Une analyse de la morphogénèse et de la structuration d'un réseau de messagerie
  - Les nœuds : implantation de centres de tri dédiés à la messagerie
  - Les arcs : évolution et structuration d'axes de transports dédiés à la messagerie
- ▣ Une analyse qui implique une étude globale du système de transport postal et des différents réseaux de transport
  - Montrer le processus de spécialisation de l'activité messagerie

## **Une hypothèse de départ : la périodisation de l'activité messagerie autour de trois phases remarquables.**

- ▣ Amorces d'une distinction entre objets plats et volumineux et prise de conscience d'une perte de parts de marché dans le domaine de la messagerie (fin des années 1960 – début des années 1970).
- ▣ Emergence d'une spécialisation dans le traitement de la messagerie à partir des années 1970 : d'abord dans les opérations de tri puis dans le transport.
- ▣ Développement de l'autonomie de l'activité colis/messagerie à partir de la fin des années 1980.

# Différents pôles de travail

L'objectif est de cartographier le réseau, d'analyser sa morphogénèse et de montrer les étapes de la construction et d'évolution du réseau messagerie.

- Evolution de l'organisation de l'acheminement postal (1960-2000)
- Evolution de l'organisation du transport de la messagerie.
  - Quelle analyse chrono-thématique du transport de la messagerie ?
- L'implantation des centres de traitement dédiés aux colis ou les prémices d'un réseau messagerie première génération.
- Apparition de liaisons directes entre centres messagerie dans la continuité de la spécialisation des centres de tri.
- La réforme de la messagerie et la création du nouveau réseau messagerie (1994-1995).
  - Quelles sont les origines, les raisons et les conséquences de cette réforme ? Quelle organisation projetée ? Quelle organisation réalisée ?
- La grève de 1995 : le gel de la politique messagerie de La Poste et l'amorce d'une réorientation de l'organisation du réseau.
- La morphologie du réseau messagerie au début des années 2000.